

# 타사 PACS 연동 장애 해결 방법 안내

타사 팩스 프로그램과 오더가 연동되지 않는 현상의 조치 방법을 안내드립니다.

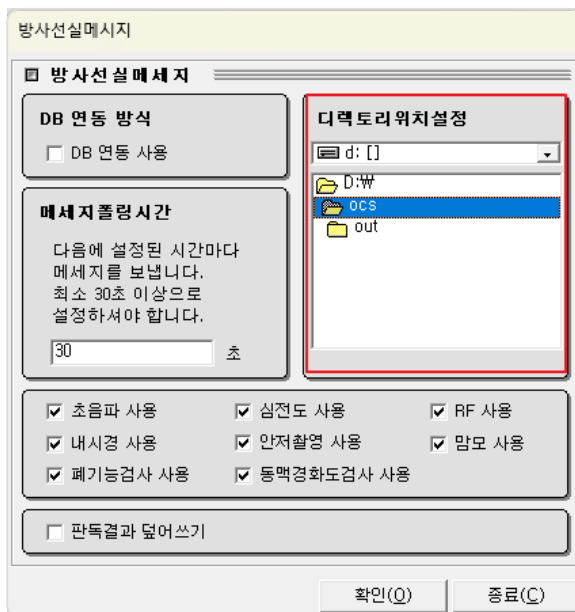
## 01 타사팩스 연동 파일 생성 경로 확인 방법

- 1 방사선실 메시지 설정 진입합니다.



- ① 아이콘 트레이에서 톱니바퀴 모양(방사선실 메시지)에 마우스 커서를 올리고 우클릭 합니다.
- ② 설정하기를 선택합니다.

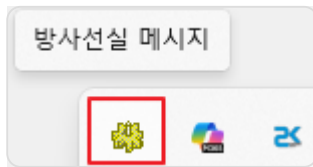
- 2 실행된 화면에서 디렉토리 위치설정을 확인합니다.



## 02 타사팩스 연동 파일 (.his)이 생성되지 않는 경우

- 1 서버 자리에서 Tradiomsg(타사팩스연동) 실행 파일 실행 확인합니다.

- 우측하단 아이콘 트레이에서 톱니바퀴 모양 아이콘 확인합니다.



- 실행돼 있지 않은 경우 타사팩스 연동 파일 실행합니다.

## 2 진료실 환경 설정을 확인합니다.



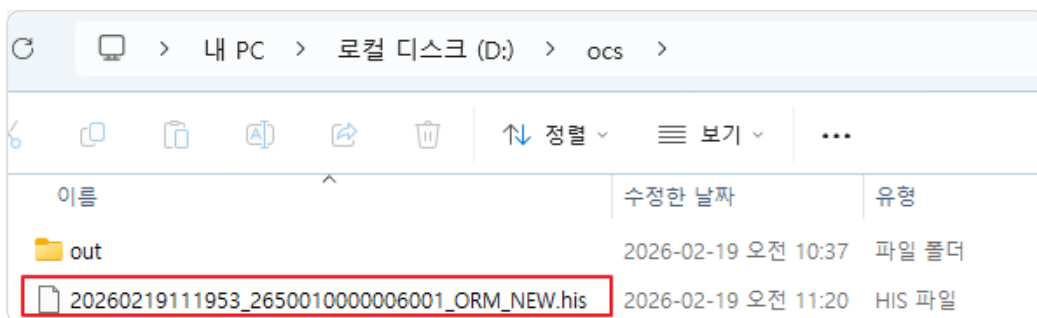
① [진료실 환경설정] 선택합니다.

② [기타]를 선택합니다.

③ PACS 설정 부분에서 [사용] 체크박스에 체크되어 있는지 확인하고, 해당 팩스 시스템을 선택합니다.

# 03 타사팩스 연동 파일 (.his)이 생성됐지만 팩스 워크리스트에 안보이는 경우

## 1 팩스연동 파일 생성 경로에 .his 파일 확인합니다



2 위와 같이 파일이 정상적으로 생성됐으나 워크리스트에 보이지 않는 경우 팩스에서 해당 파일을 가져가지 못하는 경우로 팩스사에 문의해 주시기 바랍니다.

## 04 타사팩스 연동 실행 시 I/O error 오류 발생하는 경우

---

- 1 Tradiomsg(타사팩스연동) 실행 파일 위에서 마우스 우클릭 후 [관리자 권한으로 실행]을 선택해 실행시킵니다.
- 2 연동 파일 생성 경로가 실제로 존재하는지, 혹은 해당 드라이브의 용량이 가득 차지 않았는지 확인합니다.